

Kommunikations- & Feedback-Workshop

Tages-Training

Einstieg

- Kurzvorstellung
- Überblick über die Themen und die Relevanz des Trainings

Kommunikation

- Kommunikationsmuster verstehen (Transaktionsanalyse)



- Stolperfallen der Kommunikation erkennen
- Alternative Kommunikationsmöglichkeiten

Feedback

- Feedback – Zusammenarbeit und Leistung verbessern
- Feedback-Regeln



- Positives Feedback
- Konstruktiv kritisches Feedback



Feedback & Kommunikation in unserem Team

- Was läuft gut?
- Was sollten wir nicht mehr tun?
- Wovon wünschen wir uns mehr? Woran würden wir das merken?

Abschlussreflexion

Zusammenfassung & Abschluss des Workshops

Das Training greift die tägliche Kommunikationssituation der Teilnehmenden auf. Eine aktivierende Mischung aus interessanter Theorie, erfahrungsorientierter Aktivität und kollegialem Austausch ermöglicht in kurzer Zeit viel Neues zu erfahren und nachhaltig zu verankern. Die kurz(weilig)en gezielten Theorie-Inputs vermitteln interessanten, leicht verständlichen Hintergrund zu Kommunikation und Feedback. Im geschützten Raum des Trainings wird gelacht und ausprobiert und spätestens am Abend ist klar, damit machen wir morgen im Büro weiter.

- Erfahrungsorientiertes Lernen
- Erkennen und Fördern von Potenzial
- Austausch in Kleingruppen
- Feedback und Klären von Fragen
- Freundliche & vertrauensvolle Workshopatmosphäre

Rahmen:

- Teilnehmende:** max. 20
- Veranstaltungsort:** nach Vereinbarung
- Dauer:** 09:00 – 17:00
- Investition:** auf Anfrage

Enthalten sind die maßgeschneiderte Konzeption, individuell gestaltete Arbeitsmaterialien, Nachbereitung (Fotoprotokoll), Abstimmung mit der auftraggebenden Abteilung vor und nach der Durchführung des Trainings.